

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SISTEMA DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN EL HOSPITAL PROVINCIAL DOCENTE "ERNESTO GUEVARA DE LA SERNA"

Dr. Alfredo Barreiro Noa

RESUMEN

Se puso en práctica una metodología de trabajo en la gestión hospitalaria para tratar de elevar la efectividad del sistema de salud a partir de los conceptos de gestión del conocimiento, visto no solo como un número de computadoras y centros de información, sino en la relación hombre-información-conocimiento-toma de decisiones. La gestión social tiene muchos jueces y no se puede permitir que no tenga ninguno. En este contexto, el ámbito de la gestión sanitaria es el de la microgestión, referida en este caso a un centro de atención secundaria, el de mayor importancia en la provincia. Se aplican enfoques que permiten la máxima utilización de los recursos humanos, los cuales se revierten también en un mejor uso de los recursos materiales y financieros. Se evidencia que la aceptación *a priori* de la necesidad de los cambios de mentalidad de la organización y gestión hospitalaria, debe ir acompañada de una difusión progresiva y global, pero no solo de arriba hacia abajo. El hecho de que la alta dirección del hospital tome el control del proceso de cambio con voluntad y perseverancia, no implica la participación exclusiva de ese nivel. Debe lograrse la participación de todos los miembros de la organización mediante la potenciación de la relación: Dirección-mandos intermedios (jefes de servicios médicos) – Base (médicos), donde el aspecto financiero en el empleo de los recursos tiene un valor no menos importante.