

Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora"

TÉCNICAS GERENCIALES: SU APLICACIÓN EN EL CONTROL DE LOS ALMACENES EN EL HOSPITAL PROVINCIAL "SATURNINO LORA"

Lic. Martha Marlene Morán Soler, Dra. Felipa Nerys López Veranes, Lic. Daniel Pérez González, Dra. Yamila Valiente Hernández y Lic. Mavis Hernández Moya

RESUMEN

La salud es un objetivo priorizado en la política social de la Revolución cubana, al cual asigna el Estado cuantiosos recursos; de ahí la motivación por realizar un estudio descriptivo y transversal donde se analizaron las estrategias gerenciales utilizadas en los almacenes del Hospital Provincial "Saturnino Lora" desde el 1ro de enero hasta el 30 de junio del 2003, utilizando como instrumento la matriz DOFA, a fin de buscar la mejor alternativa para la solución del problema, mediante la combinación de las 4 fuerzas para obtener beneficios de sus fortalezas externas, aprovechando las oportunidades externas, mitigando las debilidades internas y evitando o aminorando el impacto de las amenazas externas. Se halló que el problema fundamental en cuanto al funcionamiento era el personal no idóneo, por lo que la mejor alternativa (DOFA) fue orientada hacia ese fin. La determinación de los puntos de Deming demostró irregularidades en el funcionamiento y se llegó a la conclusión de que no hay liderazgo, estilo de trabajo *laissez-faire*, donde se impone el cambio. Todo lo encontrado puso de relieve que no se está trabajando con la dirección por objetivos como estrategia básica de la gerencia.