

**DROGUERÍAS: ATENCIÓN Y CIENCIA AL SERVICIO DE LA SALUD**

*Téc. Reinaldo Robledo Pomares y Lic. Yadira Mariño del Toro*

**RESUMEN**

Hoy en día, cuando en Cuba se acomete un programa social sin precedentes, encaminado a garantizar que no falte a cubano alguno el medicamento adecuado para aliviar o curar su dolencia y preservar una de las más importantes conquistas de la Revolución cubana, es imperativo rescatar las droguerías con un nuevo concepto, no mercantil, sino humano y socialista. Este trabajo tiene como objetivo principal exponer el concepto moderno de "droguerías", donde se impone el cumplimiento de las buenas prácticas de la distribución de los medicamentos, la atención al pueblo, la vinculación a los pacientes, las instituciones de salud y al personal médico, concebido en el Expediente Maestro, base de la Licencia Sanitaria Operativa autorizada a esta institución en Santiago de Cuba por el Centro Estatal de Control de la Calidad de los Medicamentos (CEDMED); el concepto antiguo de droguería y el cambio de estructura definido por la Dirección y las diferentes áreas: Técnica, Recursos Humanos, Economía, Seguridad y Protección, Aseguramiento y el Comercial, constituido por grupos tales como: Distribución, Grupo de Atención y Análisis, así como Centro Control; el estilo de trabajo actual para lo que se pretende obtener, la vinculación del trabajo con el sector de la Salud respecto a la demanda de medicamentos, basada en los cuadros básicos; los niveles de satisfacción, el empleo de técnicas de monitoreo aleatorio, así como el resultado del criterio médico con referencia a la distribución y orientación del Plan sin faltas de medicamentos. Se demuestran los resultados económicos positivos en correspondencia con la aplicación de este plan, influidos por las actualizaciones del Cuadro Básico en las ventas y costos, mediante el logro de la eficiencia económica en el análisis, la realización de cuadros estadísticos que reflejan el ascenso de la excelencia en los servicios de distribución, representados en gráficos de curvas en el período 2001 - 2002.