

La evaluación institucional en la universidad médica cubana: una necesidad insoslayable

Institutional Evaluation in the Cuban Medical University: an unavoidable need

Dra.C. Carolina Plasencia Asorey

Especialista de II Grado en Medicina General Integral. Doctora en Ciencias Médicas. Profesora Titular. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, Santiago de Cuba, Cuba.

La evaluación es un componente esencial de cualquier esfuerzo que se haga para producir algo de valor, así como para poder adoptar una buena decisión. Los procesos evaluativos vienen desarrollándose, cada vez más, en correspondencia con las necesidades sociales del mundo actual.

Existen en el ámbito internacional experiencias en la implementación de proyectos de evaluación institucional universitarias en varios países de Europa y América Latina, con metodología de trabajo y criterios muy diversos; pero con un objetivo común: la mejora continua de la calidad, que exige acciones dirigidas a interpretar, cambiar y mejorar los centros de educación superior, en las que se involucra a los gobiernos y entidades sociales en general.¹

La calidad en la educación superior contemporánea está basada en una noción de cambio cualitativo, de transformación constante, pues la Universidad que se necesita en estos tiempos debe ser, ante todo, una institución comprometida con la sociedad, creativa, dinámica, reflexiva y moderna.

De hecho, la concepción que se tiene de la evaluación institucional ha evolucionado sin cesar, particularmente en los últimos 30 años, lo cual se explica, en gran parte, por los cambios ocurridos en el centro universitario respecto a lo concerniente a sus orientaciones, organización interna y relaciones con la sociedad.²

En todo este proceso de cambio de concepción y práctica con referencia a la evaluación de la calidad, las instituciones universitarias cubanas han estado inmersas y se han ido perfeccionando en sus métodos y procedimientos, en correspondencia con el nivel alcanzado por las instituciones, las demandas de la sociedad y las adecuaciones al contexto internacional.

La evaluación institucional es un proceso al que corresponde un conjunto de prácticas, mecanismos, conocimientos bien diversificados y progresivamente desarrollados en el transcurso de los años; pero debe estar orientado hacia un triple objetivo:³

- Mejorar la calidad de la educación superior que desarrolla.
- Perfeccionar la gestión universitaria.
- Rendir cuentas a la sociedad.

Es, por tanto, la evaluación institucional una actividad de investigación y análisis, realizada por los propios agentes universitarios, destinada a verificar el nivel de logros que están alcanzando la institución, sus unidades o programas, de acuerdo con su razón de ser, así como también a determinar los elementos que están actuando en la indicación de menor o mayor capacidad de esos logros. Esta investigación conlleva un informe autoevaluativo, que es prerrequisito y documento base para la realización de la evaluación externa.

Para los dirigentes universitarios, la evaluación institucional constituye una herramienta esencial con el fin de garantizar patrones de calidad académico-científica, indispensables para la planificación y definición de políticas estratégicas y la gestión. Igualmente permite rendir cuentas a la sociedad sobre el desempeño de la universidad en la utilización del financiamiento gubernamental y el cumplimiento de su misión pública.³

La evaluación institucional constituye, primordialmente, la valoración del nivel de calidad de un centro educativo; pero a la vez, la calidad es además de objeto de la evaluación, meta, fin y hasta criterio de la propia evaluación, o sea, la calidad deviene el modelo organizado de la propia evaluación.⁴

Las universidades de ciencias médicas cubanas tienen, a partir de la experiencia acumulada, la capacidad, obligación e imperiosidad de regular y medir su "comportamiento", conocer sus fortalezas y las debilidades que deben eliminarse, de manera que la evaluación institucional, aunque es una tarea difícil y de gran magnitud por la naturaleza de sus fines, intrincadas estructuras y funciones e indispensable participación de numerosas personas, resulta una necesidad insoslayable hoy en día. Esta evaluación solo promoverá buenos resultados en una organización abierta a la innovación y al cambio, donde la mayoría de los interesados compartan la idea de que una perspectiva crítica puede ser la fuente del mejoramiento, del progreso y de la conquista de la calidad; requisito mínimo que puede superarse y con ello alcanzar la misión para la que ha sido creada la Universidad: la excelencia.

Del 5 al 10 de diciembre, la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba será objeto de un proceso de Evaluación Institucional Externo por parte de la Junta de Acreditación Nacional; por tanto, nuestro objetivo es lograr la condición de Universidad Certificada como digno homenaje al 50 aniversario de su fundación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hernández Gutiérrez D, Pichs Herrera BM, Benítez Cárdenas F. La evaluación institucional frente a los retos actuales de la universalización de la universidad. Rev Pedag Univ 2006; 11(2):18-30.
2. Simoneau R. La evaluación institucional: conceptos teóricos. <http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res079/txt16.htm> [consulta: 9 de octubre de 2011].
3. Trindade H. Evaluación institucional y calidad académica: resistencia y construcción. En: Conferencia Regional sobre Políticas y Estrategias para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. La Habana: CRESALC/MES; 1996.

4. Borroto Cruz ER, Salas Perea RS. Acreditación y evaluación universitarias. Educ Med Super 2004; 18(3):1.
<http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412004000300001&lng=pt&nrm=iso&tlng=es> [consulta: 7 de octubre de 2011].

Recibido: 18 de octubre de 2011

Aprobado: 19 de octubre de 2011

Dra. C. Carolina Plasencia Asorey. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas, calle 5 No.51, entre calle 6 y avenida Cebreco, reparto Vista Alegre, Santiago de Cuba, Cuba.

Dirección electrónica: directora.cpicm@medired.scu.sld.cu